



Privacyverklaring

Reeds van bij haar ontstaan voert Accuro vertrouwen en discretie hoog in haar vaandel. Dat geldt uiteraard ook voor de persoonsgegevens die door Accuro verwerkt worden.

Om die reden verwerkt Accuro persoonsgegevens in overeenstemming met deze Privacyverklaring en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

Verwerkingsdoeleinden

Accuro verwerkt persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- uitvoeren van de overeenkomst(en) die zij met haar cliënten heeft (waaronder het verstrekken van advies, het ontvangen en doorgeven van orders, verzekeringsdistributie, het opmaken en ter beschikking stellen van rapportering, het opmaken van facturen);
- in contact treden met potentiële cliënten;
- cliënten en potentiële cliënten informeren over haar dienstenaanbod en over de activiteiten die zij organiseert;
- cliënten en potentiële cliënten informeren over de evoluties op de financiële markten;
- voldoen aan haar wettelijke verplichtingen (onder meer de MiFID-reglementering, de reglementering inzake de strijd tegen witwassen van geld en de financiering van terrorisme; de marktmisbruik-reglementering en de boekhoudwetgeving);
- detecteren van behoeften en/of opportuniteiten inzake successie- en/of vermogensplanning en de cliënt desgevallend doorverwijzen naar gespecialiseerde adviseurs
- aantrekken van nieuwe medewerkers.

Wat Accuro in geen geval doet is persoonsgegevens verkopen. Ook doorgeven van gegevens aan derden doet Accuro slechts in beperkte mate. De situaties waarin dat gebeurt worden beschreven in "Doorgeven van gegevens aan derden" hierna.

Rechtsgronden van de verwerking van persoonsgegevens door Accuro

Accuro verwerkt persoonsgegevens op basis van meerdere wettelijke grondslagen voorzien in de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

- art. 6.1. a) toestemming;
- art. 6.1. b) noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- art. 6.1. c) noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- art. 6.1. f) noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Accuro om te ondernemen.

Voor zover de verwerking van je persoonsgegevens plaatsvindt op basis van artikel 6.1. a) (toestemming), heb je steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.



Doorgeven van gegevens aan derden

Accuro geeft gegevens slechts in een beperkt aantal gevallen door aan derden.

In eerste instantie worden gegevens doorgegeven aan de uitvoerder-bewaarders waarbij de cliënten een rekening wensen te openen en aan te houden, of aan verzekeraars waar cliënten een verzekeringsovereenkomst wensen te onderschrijven.

Daarnaast geeft Accuro gegevens door aan partners waar zij mee samenwerkt voor de verwezenlijking van de hierboven beschreven doeleinden. Accuro verzekert zich ervan dat deze partners zich allen situeren binnen de Europese Economische Ruimte en dat zij de nodige technische en organisatorische maatregelen nemen ter bescherming van de doorgegeven persoonsgegevens.

Registratie van telefoongesprekken

Om te voldoen aan haar verplichting op basis van de MiFID-reglementering registreert Accuro alle telefoongesprekken. De geregistreerde gesprekken worden gedurende een looptijd van vijf jaar, of indien Accuro er conform de wet- en regelgeving om wordt verzocht gedurende een periode van maximaal 7 jaar, bewaard.

Bewaarperiode

In principe bewaart Accuro gegevens tot 10 jaar na het beëindigen van de contractuele relatie.

Gegevens van personen waarmee Accuro noch rechtstreeks noch onrechtstreeks een contractuele relatie heeft (prospecten, sollicitanten, ...) worden bewaard gedurende een periode van 5 jaar na het laatste contact met de betrokken persoon.

Je rechten

Als Accuro je gegevens verwerkt heb je een aantal rechten.

Het recht op inzage

Je kan Accuro steeds vragen welke gegevens over jou verwerkt worden.

Het recht op verbetering

Als Accuro achterhaalde of foutieve gegevens van je verwerkt, kan je steeds vragen om de foutieve gegevens te verbeteren.

Het recht op schrapping

Je kan Accuro steeds verzoeken je gegevens te verwijderen. Accuro zal aan deze vraag gevolg geven voor zover dit niet verhinderd wordt door de verplichting tot uitvoering van een overeenkomst, door wettelijke verplichtingen of door gerechtvaardigde belangen in hoofde van Accuro.

Het recht op beperking van gebruik

Ben je het niet eens met de manier waarop Accuro bepaalde gegevens verwerkt op basis van een gerechtvaardigd belang, dan kan je je daartegen verzetten. Verzet dat Accuro zal inwilligen tenzij er dwingende gronden zijn om dat niet te doen.

Het recht op overdraagbaarheid

Je hebt het recht om te vragen om persoonsgegevens die je zelf aan Accuro hebt verstrekt, aan jou of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen.



De privacywetgeving voorziet wel een aantal beperkingen op dit recht waardoor het niet van toepassing is op alle gegevens.

Verzet tegen direct marketing

Je kan je kosteloos verzetten tegen het gebruik van je gegevens voor direct marketing doeleinden.

Je kan je rechten uitoefenen

Indien je je rechten wil uitoefenen kan je schriftelijk contact opnemen met Accuro hetzij door een brief te richten ter attentie van Hans De Schouwer (Compliance Officer), hetzij via mail aan hans@accuronv.be. Je schrijven dient vergezeld te zijn van een kopie van je identiteitskaart.

Wijzigingen

Accuro kan deze privacyverklaring op elk moment aanpassen. De meest recente versie vind je altijd op www.accuronv.be. Voor elke belangrijke inhoudelijke wijziging informeert Accuro je via zijn website (www.accuronv.be) of via andere communicatiekanalen

Klachten

Indien je van Accuro geen afdoend antwoord krijgt op je vragen of indien je het niet eens bent met het standpunt van Accuro kan je een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.